

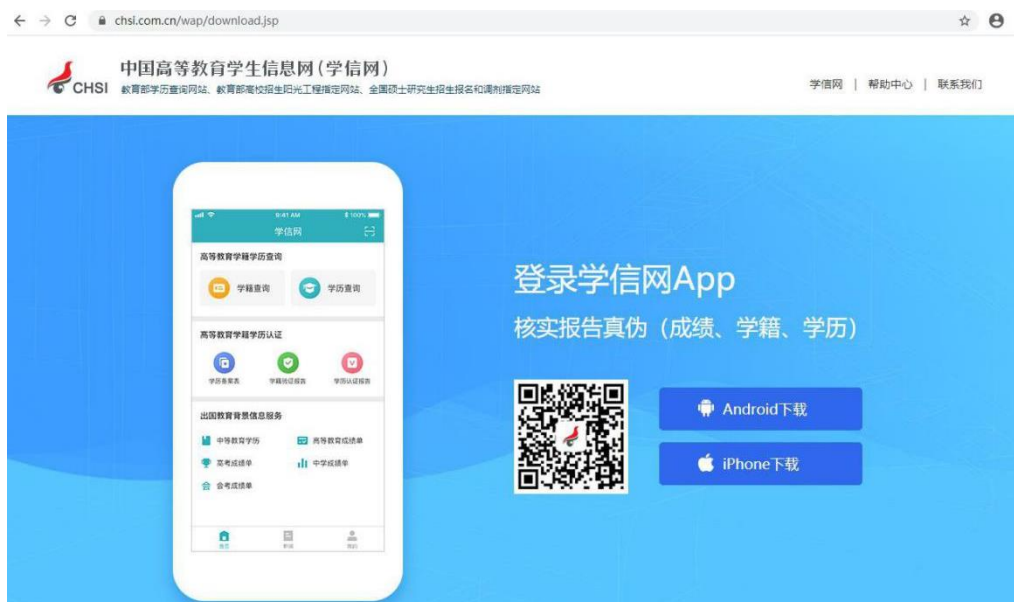
# 大连民族大学2020年硕士研究生招生考试 网络远程复试主系统操作手册

大连民族大学2020年硕士研究生招生考试网络远程复试主系统（以下简称“系统”）为考生网络远程面试提供服务。请考生按照以下流程操作：

下载安装→注册登录→实人验证→同意学信网用户协议→阅读系统须知→选择报考学校及考试→确认准考信息、承诺书→提交面试材料→选择面试考场→进入考场前实人验证→进入考场远程面试

## 一、下载安装

为保证视频面试能够正常进行，推荐使用笔记本电脑（或台式机+外接高清摄像头）进行考试，并安装最新版 Chrome 浏览器。iOS 用户请使用 Safari 最新版本浏览器；安卓用户请使用 Chrome 最新版本浏览器。



考生首次登录系统，或每次进入考场之前均需要进行实人验证。系统提供支付宝 App 和学信网 App 两种验证方式。请提前在移动设备上安装支付宝 App 或学信网 App。学信网 App 下载地址为：

https://www.chsi.com.cn/wap/download.jsp。安装时请允许学信网 App 使用摄像头、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证正常进行实人验证。

## 二、注册登录

系统登录页面地址为：

https://bm.chsi.com.cn/ycms/stu/school/index，使用学信网账号登录。

进入系统登录页面，点击【注册】按钮，进入学信网账号注册页面。账号注册需提供考生的手机号及短信验证码、姓名、证件号码等信息，设置密码后，即可完成注册。请牢记账号及密码。

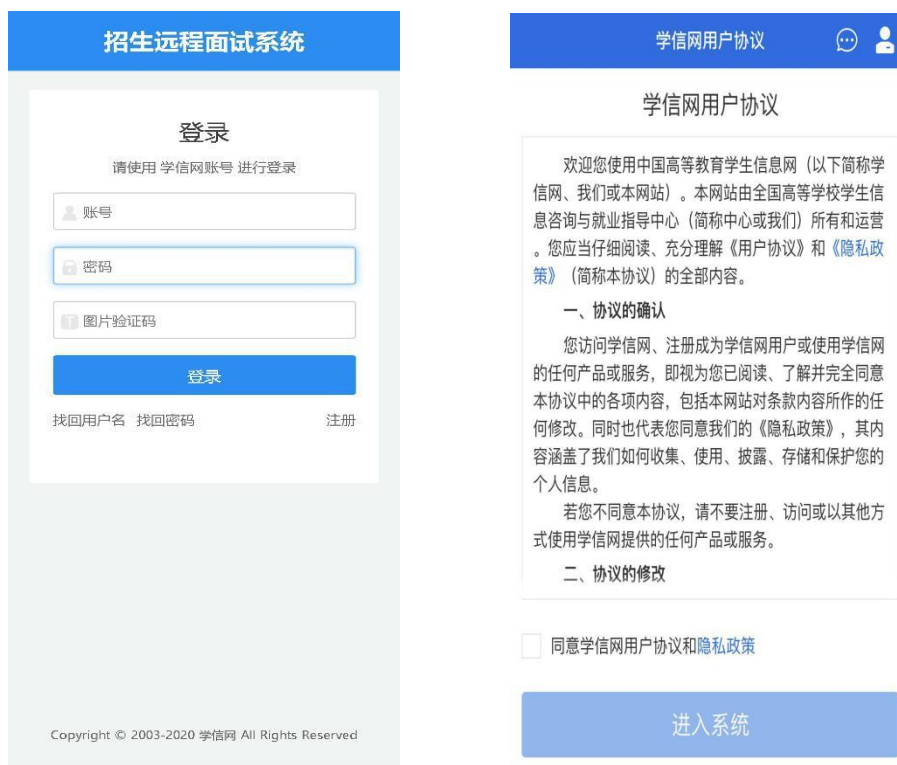
The image shows a mobile registration form for CHSI. The form is titled "CHSI 中国高等教育学生信息网(学信网) 实名注册" and includes a "登录 | 注册" link. The registration fields are:

- \* 手机号: A text input field.
- \* 短信验证码: A text input field with a "免费获取" button.
- \* 密码: A text input field.
- \* 密码确认: A text input field.
- \* 姓名: A text input field.
- \* 证件类型: A dropdown menu with "居民身份证" selected. Below it, a note says "中国大陆地区用户推荐设置居民身份证。"
- \* 证件号码: A text input field.
- 安全邮箱: A text input field with a note: "请设定一个安全邮箱，忘记密码时可通过此邮箱找回密码。"

Below the registration fields, there are three "密保问题" (Security Questions) sections, each with a "请选择" dropdown and an empty text input field. At the bottom, there are two checkboxes: "我已阅读并同意'服务条款'" and "接收企业邀约". A large teal "立即注册" button is present, along with "找回用户名" and "找回密码" links. A teal banner at the bottom says "学信网账号"可用于登录学信网各服务... The footer includes "学信网 帮助中心 联系我们", "Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved", and a "简体中文" dropdown menu.

进入系统登录页面，使用手机号或身份证号、密码，即可登录。

登录后，请认真仔细阅读学信网用户协议和隐私政策，勾选“同意”方可进入系统。



### 三、实人验证



首次登录系统时，考生须进行实人验证，可从“支付宝 App”和“学信网 App”中任选一种方式进行验证。下面以学信网 App 为例进行介绍。

若考生从电脑端登录系统，则选择“学信网 App”方式后，电脑页面会显示实人验证二维码。



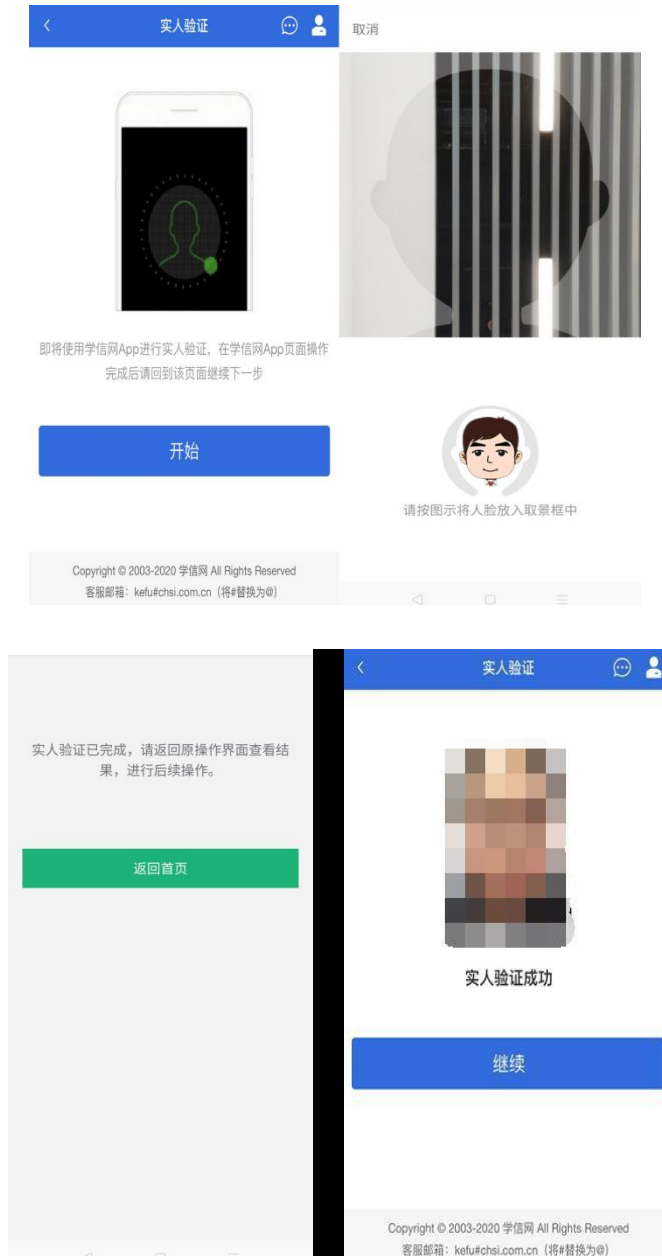
考生使用移动设备上的学信网 App 右上角的扫一扫功能，扫描电脑页面上的二维码，此时电脑页面显示“验证中”状态，考生在移动设备的学信网 App 中按照提示进行实人验证操作。



实人验证通过时，电脑页面显示“实人验证成功”，方可进行后续操作。注意：验证不通过时，可返回重试。若实人验证不通过

次数超过 5 次，则需要进入人工身份认证流程。

移动端实人验证：若考生从移动设备登录系统，则选择“学信网 App”方式后，在移动设备页面点击【开始】，按照提示进行实人验证操作，完成后点击“返回首页”回到原操作的浏览器进行后续操作。



查阅系统须知及考试信息：实人验证通过后，请认真仔细阅读系统须知！阅读完成后点击【下一步】可选择考生所报考的学校及

## 考试信息。

系统须知

1. 考生面试资格由各招生单位确定。
2. 面试时间由各招生单位自行公布，请关注各招生单位有关公告。
3. 请在规定时间内完成面试。
4. 请保持网络稳定，避免造成面试无法顺利完成。
5. 面试开始前，请务必进行设备调试，确保音视频设备工作正常。
6. 为保证面试正常进行，推荐使用笔记本电脑（也可以是台式机+外接高清摄像头）进行面试，并安装最新版Chrome浏览器（下载：[Mac版](#)、[Windows版](#)）。IOS用户请使用Safari最新版浏览器；安卓用户请使用Chrome最新版浏览器（[下载](#)）。建议在面试过程中，确保设备已接通外接电源。
7. 请牢记学信网的用户名和密码（为避免个人信息泄露，请设置复杂密码）。

下一步

选择报考的学校及考试

某某学院-某某考试

某某学院-某某考试

下一步

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved  
客服邮箱：kefu@chsi.com.cn（将#替换为@）

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved  
客服邮箱：kefu@chsi.com.cn（将#替换为@）

## 四、确认准考信息、承诺书

选择本次要参加的考试后，进入准考信息确认界面。考生应仔细

确认准考信息

姓名

性别 男

证件号码

报考单位 北京大学

报考专业 钢琴

专业方向 古典派

确认

承诺书

我是参加2020年全国硕士研究生招生考试的考生。我已认真阅读《2020年全国硕士研究生招生工作管理规定》、《国家教育考试违规处理办法》以及省级教育招生考试机构和招生单位发布的相关招考信息。我已清楚了解，根据《中华人民共和国刑法修正案（九）》，在法律规定的国家考试中，组织作弊的行为；为他人实施组织作弊提供作弊器材或者其他帮助的行为；为实施考试作弊行为，向他人非法出售或者提供考试的试题、答案的行为；代替他人或者让他人代替自己参加考试的行为都将触犯刑法。

我郑重承诺：一、保证在网上报名、现场确认及网上确认时，严格按照报考条件及相关政策要求选择填报志愿，如实、准确提交报考信息和各项材料。如提供虚假、错误信息或弄虚作假，本人承担由此造成的一切后果。二、自觉服从考试组织管理部门的统一安排，接受监考人员的管理、监督和检查。三、自觉遵守相关法律和考试纪律、考场规则，诚信考试，不作弊。

我已阅读相关协议

同意

不同意

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved  
客服邮箱：kefu@chsi.com.cn（将#替换为@）

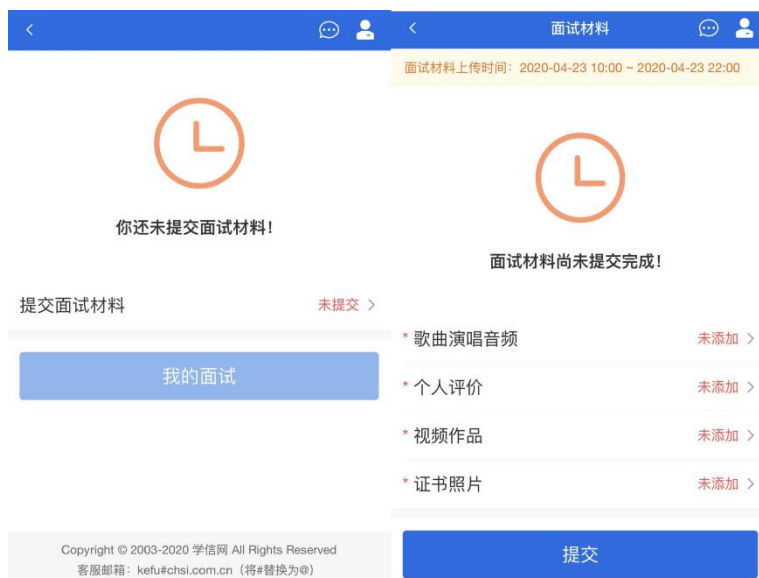
Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved

核对个人信息，确认无误后再点击【确认】按钮进入承诺书阅读界面。请考生认真仔细阅读，勾选“我已阅读相关协议”并点击【同意】按钮。

## 五、面试材料

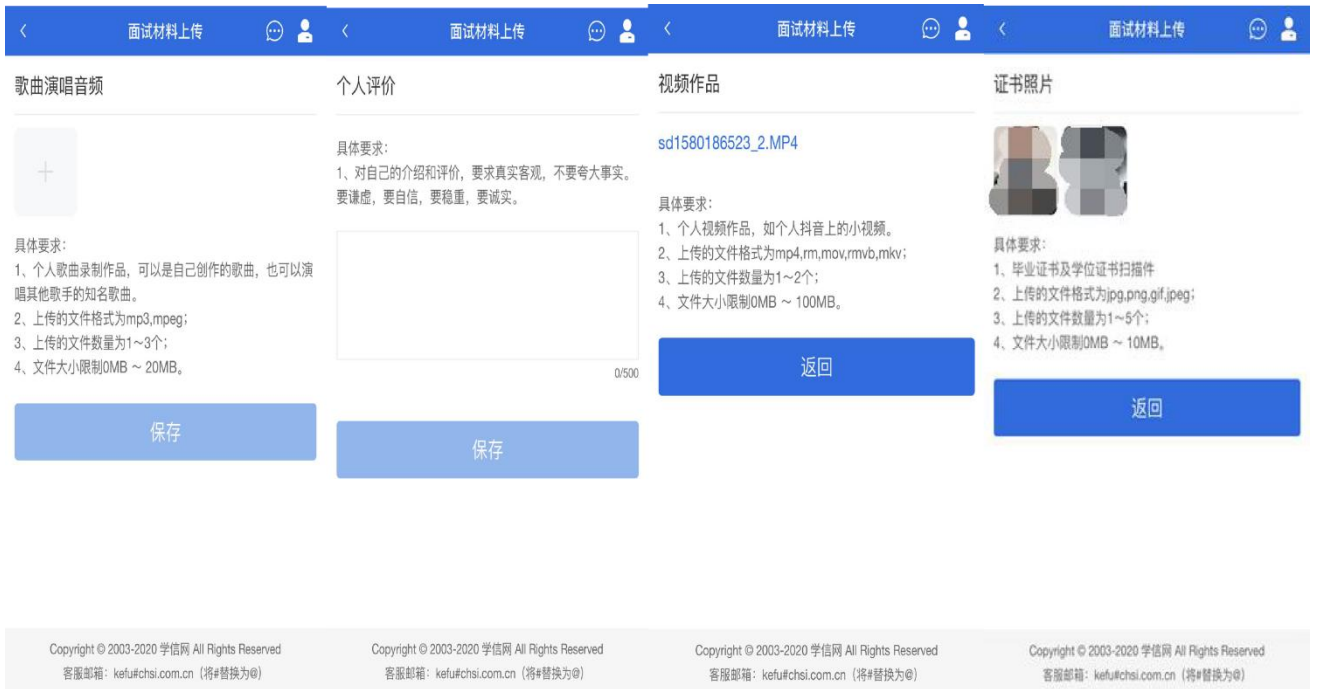
同意承诺书后，进入面试信息界面。考生可在此页面提交面试材料及进入考场。

若学校要求考生提供面试附加材料，则考生需在规定时间内按学校要求上传。同一个面试考场要求的所有必填材料都添加后，方可点击【提交】按钮提交至学校审阅。材料一旦提交，不可修改。



文字类型的材料需按学校要求输入文字内容到文本框中保存。视频、音频、图片、其他类型的材料，需按学校规定的格式、数量、大小等要求上传并保存。

注意：如上传材料不符合学校要求，材料有可能被打回，需重新修改并提交，请考生提交材料后，随时关注后续进展。



## 六、面试列表

点击“进入考场”，进入面试列表界面。考生可以查看面试时间要求及考场信息等。考生在面试前须再次实人验证。点击面试名称进入实人验证界面。具体见“3 实人验证”操作介绍。





## 七、远程面试

实人验证通过后，考生进入考场候考页面。考生可以查看考试开始时间、考试顺序、考官发送的群消息和私信等。

## 八、调试设备

登录系统后，在候考区界面，建议进行摄像头调试。点击【调试摄像头】按钮进入调试界面。调试界面的图像无异常后，点击【调整完毕】结束调试返回考场候考区等待考官发送面试邀请。



**注意：调试设备功能，网页端提供，移动端不提供。**

考生完成设备调试后，进入考场候考。在考场候考区，考生可以看到本人姓名及面试序号，其他考生仅显示考生序号。如考场当前无人在考试，则显示“无人考试”；如有考生正在考试，则显示该序号的考生正在考试，同时该考生在考生列表中高亮显示。

注意：候考中的考生，请随时关注考场动态，下一位即将面试的考生可能会收到考官发送的私信通知，提醒考生准备面试。

## 九、远程面试

考生远程面试模式分为单机位，提前做好视频设备准备。考生选择一台设备进行远程面试，可以是电脑+摄像头、笔记本或手机。考官发起面试邀请后，考生点击【接受】即可进入视频面试环节，考生与考官可远程视频面试。面试过程中，考官发送考题时，考官会在面试中通知考生查看考题，考生需点击“刷新考题”才可查看考题详情。面试完成时，由考官主动结束，考生端提示“面试已结束”。请考生准时参加面试。

视频面试过程中，若考官将考生状态标记暂缓，考生回到候考区进行等待，待下次考官发起视频邀请再次进行考试。



面试结束考官点击【结束面试】按钮后，考生会收到面试已结束的提示，考生点击【确认】即退出考场，且考生不允许再次进入考场，该考生在考生列表中消失。



## 十、常见问题

如果无法正常开启视频，请检查是否授权麦克风、摄像头/相机。

面试为远程实时视频方式，请考生提前确认视频设备和环境可用。需保证设备电量充足，存储空间充足，建议连接优质 Wi-Fi 网络，关闭移动设备通话、录屏、锁屏、外放音乐、闹钟等可能影响面试的应用程序。

若使用手机设备进行考试，建议保证手机电量充足并接通电源后再进行面试。请尽量确保在考试过程中无电话打入，防止对考试造成干扰。

考生需提前确认面试场地的光线清楚、不逆光，面试时正对摄

像头、保持坐姿端正。

考生在面试过程中若出现视频卡顿现象，可以尝试刷新界面。

如考试使用台式机+摄像头进行远程面试，尽量不要在面试过程中插拔摄像头设备。